



Муниципальное дошкольное образовательное автономное учреждение  
«Детский сад № 3 «Одуванчик» комбинированного вида  
г. Новотроицка Оренбургской области»

Адрес: Россия, 462351, Оренбургская область, г. Новотроицк, ул. Зелёная, д.69а.  
Тел.: 8(3537) 642934, электронная почта: [mdou3-nov@mail.ru](mailto:mdou3-nov@mail.ru)

ПРИКАЗ

09.01.2024

№ 6

Об утверждении положения о телефоне  
доверия в МДОАУ «Детский сад № 3»

В целях повышения эффективности в области противодействия коррупции, в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», для организации работы по профилактике коррупционных и иных правонарушений в МДОАУ «Детский сад № 3»,

ПРИКАЗЫВА

1. Утвердить Положение о телефоне доверия в МДОАУ «Детский сад № 3» (Приложение №1).
2. Старшему воспитателю Шишовой Екатерине Васильевне ознакомить работников МДОАУ «Детский сад № 3» с настоящим приказом под подпись.
3. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.
4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Заведующий МДОАУ «Детский сад № 3» Т.Н. Андреева Т.Н. Андреева



## ПОЛОЖЕНИЕ о телефоне доверия в МДОАУ «Детский сад № 3»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «Телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан, полученными по «Телефону доверия», о фактах проявления коррупции » в Муниципальном дошкольном образовательном автономном учреждении «Детский сад № 3 «Одуванчик» комбинированного вида г. Новотроицка Оренбургской области» (далее – Учреждение).
2. «Телефон доверия» – канал связи с гражданами и организациями, созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности Учреждения по вопросам противодействия коррупции, оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников учреждения, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.  
**«Телефон доверия» - 8(3537)64-29-34.**
3. По «Телефону доверия» принимается и рассматривается информация о фактах:
  - коррупционных проявлений в действиях работников Учреждения;
  - конфликта интересов в действиях работников Учреждения;
  - несоблюдения работниками Учреждения ограничений и запретов, установленных законодательством Российской Федерации.
4. Информация о функционировании «Телефона доверия» и о правилах приема сообщений размещается на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
5. «Телефон доверия» учреждения устанавливается в приемной учреждения.
6. Прием сообщений по «Телефону доверия» осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, путем личного приема сообщений по следующему графику:  
с понедельника по пятницу с 9.00 до 16.00.

При ответе на телефонные звонки, работники Учреждения, ответственные за организацию работы «Телефона доверия», обязаны:

- назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
  - пояснить позвонившему, что телефон доверия работает исключительно для информирования о фактах коррупции, с которыми граждане и организации сталкиваются при взаимодействии с работниками Учреждения;
  - предложить гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество, название организации, адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи;
  - предложить гражданину изложить суть вопроса.
7. При ответе на телефонные звонки, специалисты, ответственные за организацию работы «Телефона доверия», обязаны:
- пояснить позвонившему, что телефон доверия работает исключительно для информирования о фактах коррупции, с которыми граждане и организации сталкиваются при взаимодействии с работниками учреждения;
  - разъяснить позвонившему, куда ему следует обратиться по сути содержащихся в его сообщении сведений, если сообщение гражданина не содержит информацию о фактах коррупции, с которыми он столкнулся при взаимодействии с работниками учреждения;
  - предложить гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи;
  - предложить гражданину изложить суть вопроса.



8. Все сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в Журнал регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших по «Телефону доверия» учреждения (далее – журнал), форма которого предусмотрена приложением № 1 к настоящему положению, и оформляются по форме, предусмотренной приложением № 2 к настоящему положению.

9. Страницы журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью учреждения. Журнал и сообщение подлежат хранению в течение трех лет со дня регистрации в журнале последнего сообщения, после чего передаются в архив.

10. Сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не относящиеся к вопросам, связанным с проявлениями коррупции, регистрируются в журнале, но не рассматриваются.

11. Прием, учет и предварительная обработка сообщений о фактах проявления коррупции, поступающих по «Телефону доверия», осуществляется специалистами, ответственными за организацию работы «Телефона доверия», которые:

- фиксируют на бумажном носителе текст сообщения;
- регистрируют сообщение в журнале;
- при наличии в сообщении информации о фактах, указанных в пункте 3 настоящего положения, докладывают о них не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, руководителю соответствующего подразделения учреждения;
- анализируют и обобщают сообщения, поступившие по «Телефону доверия», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в учреждении.

12. На основании имеющейся информации руководитель (заведующий) Учреждения, в течение 3 рабочих дней со дня регистрации сообщения, принимает решение о направлении сообщения о фактах коррупционной направленности с прилагаемыми к нему материалами в

- органы прокуратуры Российской Федерации,
- органы внутренних дел Российской Федерации,
- органы федеральной службы безопасности Российской Федерации,
- иные государственные органы.

13. Поступившие сообщения о фактах коррупционной направленности направляются в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом не позднее 10 дней с даты его регистрации. Сообщение о фактах коррупционной направленности может быть направлено как одновременно во все перечисленные государственные органы, так и в один из них в соответствии с их компетенцией.

14. В случае направления сообщения о фактах коррупционной направленности одновременно в несколько государственных органов в сопроводительном письме перечисляются все адресаты с указанием реквизитов исходящих писем.

15. Специалисты, работающие с информацией, полученной по «Телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.